

Servicedeklaration inspektion/kontrollrapport **Bygg-och miljökontoret, Ragunda kommun**

Ragunda kommuns bygg- och miljökontor arbetar med frågor som utgår ifrån Miljöbalken, Plan- och bygglagen, livsmedelslagstiftningen, strålskyddslagen, smittskyddslagen, tobakslagen samt lag om handel med läkemedel.

Vi ska med gällande lagstiftning och aktuellt forskningsunderlag som grund arbeta för:

- att kommande generationer garanteras en hälsosam och bra miljö genom att arbeta för en hållbar utveckling
- att kontrollera hantering av livsmedel och dricksvatten så att de håller vad de lovar och vad som krävs enligt lagstiftningen för att skydda kommunens innevånare mot skadliga eller på annat sätt otjänliga livsmedel och dricksvatten
- att minimera olägenheter från olika miljöstörande verksamheter
- att skydda människors hälsa och förebygga olägenheter för människors hälsa

Vi lovar och ansvarar för

- att alla bemöts vänligt, korrekt och likvärdigt
- att du ska förstå det beslut du får
- att den information du får är korrekt
- att hjälpa dig så att du får kontakt med rätt handläggare
- att vi kontaktar dig så snart vi kan när du lämnat ett meddelande om att du sökt oss. På grund av att vi ofta är ute på arbete är vi inte alltid möjliga att nå
- att hålla tiderna i det kvalitetsdokument som antagits av bygg- och miljönämnden angående handläggningstider, övriga tider framgår av servicedeklarationen
- att rätta till eventuella fel vi gjort så snart vi kan

Inspektionsrapport inom tio arbetsdagar

Det är miljöförvaltningen som kontrollerar och har tillsyn vid många olika verksamheter i kommunen. Bl a vid olika livsmedelsverksamheter, vid mindre industrier, täkter mm. För att verksamheterna ska veta vad som noterades vid miljöförvaltningens senaste tillsyn/kontroll och vad som eventuellt behövdes åtgärdas, är det viktigt att verksamhetsutövare får en snabb respons.

Verksamhetsutövare ska få en kontrollrapport senast tio arbetsdagar efter det senaste besöket.

Om vi inte håller det vi lovar: Vi återkommer snarast för att ge en förklaring till varför det har dröjt och meddelar ett datum när du kan få kontrollrapporten.

Vi förväntar oss av dig

- att de uppgifter du lämnar till oss är korrekta
- att du har med alla handlingar som krävs för att ditt ärende ska kunna behandlas
- att inlämnade blanketter är korrekt ifyllda och att de är undertecknade av behörig person
- att du helst avtalar en tid med oss innan ditt besök så att du vet att vi är på plats och kan ge dig en bra service
- att du själv i möjligaste mån försöker ta reda på den information som finns på vår hemsida innan du kontaktar oss
- att du frågar oss om du inte förstår det vi sagt eller skrivit till dig
- och vill påminna om att osanna uppgifter eller att inte följa lagstiftningen kan medföra straffpåföljd som sanktionsavgifter, polisanmälan mm. Fråga oss, vi hjälper dig.

Vill du komma i kontakt med oss?

Ring: 0696/68 20 00 (Kundcenter)

Maila: byggmiljo@ragunda.se

Skriv: Ragunda kommun, Box 150, 844 21 Hammarstrand

Besöksadress: Centralgatan 13-15

Hemsida: www.ragunda.se

Organisationsnummer 212000-2452

Lämna synpunkter

Lever vi inte upp till dina förväntningar?

Tycker du att något kan göras på ett bättre sätt?

Har du klagomål eller synpunkter på vår service?

Vi vill gärna veta det, så att vi kan utvecklas för att ge dig så bra service som möjligt. Du framför enklast dina synpunkter via formuläret ”Synpunkter, beröm och klagomål” på kommunens webbplats.