

Hej!

Tv och streaming Bas från Telia ingår i din hyra och finns nu tillgängligt i ditt boende.

För att fortsätta se på tv utan kostnad aktiverar du den nya tv-tjänsten och beställer din kostnadsfria tv-box så snart som möjligt på telia.se/aktivera

🏠 Detta finns i ditt boende

Tv och streaming* Telia Play

Bas Ja

* Tv-box Telia Play Hub ingår.

Se tv-utbudet som ingår på telia.se/tvbas

Kom igång med tv-tjänsten

1. Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress inklusive gatunummer och välj lägenhetsnummer. Här aktiverar du **Tv och streaming Bas** under rubriken "Ingår i ditt gruppavtal". Efter aktivering skickas inloggningsuppgifter och tv-box till dig.
2. På telia.se/komigang hittar du enkla guider för hur du kopplar in din tv-box och kommer igång med tv-tjänsten. Saknar du bredband kopplar du in tv-boxen direkt i nätverksuttaget eller mediaomvandlaren. Behöver du hjälp, kontaktar du oss på 020-20 20 70.
3. **Telia Play**
Med vår kostnadsfria streamingtjänst Telia Play tar du med dig ditt tv-utbud i mobilen och surfplattan eller via en Chromecast eller Apple TV. Se ditt tv-utbud utan extra kostnad var du vill, när du vill både hemma och i hela EU/EES. Kom igång på telia.se/mitt-telia.

🔒 Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimera dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

📄 Erbjudanden och mer info



Gå in på telia.se/merinfo eller scanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.

🔧 Support



Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på telia.se/fixa eller scanna QR-koden.

👛 Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera din tv-tjänst så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tv-tjänsten i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta tv-tjänsten.

Efter beställd flytt eller avslut får du information om hur du gör med tv-boxen.