

	Dokumenttyp Servicedeklaration
	Giltighetstid Tills vidare
Beslutad av Barn- och utbildningsutskottet	Gäller från 2017-11-09
Dokumentansvarig Maria Renvall, förvaltningschef	Dariendr. 2017/46

Servicedeklaration för grundskolan, förskoleklassen och fritidshemmet

"En skola som utmanar och sätter eleven i fokus".

Vad är en servicedeklaration?

En servicedeklaration beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vad är kommunens ansvar?

Skolans verksamhet styrs av Skollagen och verksamheten utgår från "Läroplan för grundskolan, förskoleklass och fritidshemmet Lgr11". Det övergripande målet är att, med skolan som grund, ge alla barn och ungdomar förutsättningar för ett livslångt lärande.

Vad kan du förvänta dig av oss?

- Du som elev blir uppmärksammad dagligen, bemöts respektfullt och ges stöd i din utveckling utifrån dina förutsättningar och behov.
- Vi använder moderna pedagogiska redskap för att utveckla undervisningsformerna.
- Vi kommunicerar kontinuerligt med dig och dina föräldrar om din utbildning och skolsituation med stöd av ett IT-baserat dokumentationssystem, IST.
- Du och dina föräldrar erbjuds utvecklingssamtal och föräldramöte minst en gång per termin. Varje skola har elev- samt föräldraråd för att stärka delaktigheten i verksamhetens utveckling.
- Skolverksamheten erbjuder fritidshem för elever 6-12 år, morgon och eftermiddag.
- Andelen närproducerad mat i skolan ska öka årligen

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du som elev och förälder deltar i kommunikation kring ditt/dina barns skolgång.
- Du som förälder tar del av information om verksamheten och deltar i föräldramöten.

Har du synpunkter eller frågor?

Kontakta Ragunda kommuns kundcenter på telefon 0696-68 20 00 eller maila till ragunda.kommun@ragunda.se

Vi vill ta del av Dina tankar, idéer- och synpunkter. Det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Det går även att lämna synpunkter till kommunens klagomålshantering som finns på kommunens hemsida.