

Information om försörjningsstöd



De flesta av oss råkar någon gång ut för att våra pengar inte räcker till.

För det mesta hittar vi något sätt att lösa situationen på, men ibland kan det vara svårt att hitta lösningar på egen hand.

Det finns då möjlighet att vända sig till Individ- och familjeomsorgen för råd och stöd.

Du har också möjlighet att ansöka om ekonomiskt bistånd enligt Socialtjänstlagen.

Vem kan ansöka?

Du som är bosatt i Ragunda kommun kan ansöka om försörjningsstöd hos Individ- och familjeomsorgen. Du som vistas i kommunen utan att vara bosatt här kan under vissa förhållanden erhålla bistånd tillfälligt.

Enligt Socialtjänstlagen 4 kap. 1 § har den som inte själv kan tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt rätt till bistånd av nämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt. Utöver lagtexten finns det kommunala riktlinjer som gäller i Ragunda kommun och är bestämda av våra politiker. Ekonomiskt bistånd är behovsprövat och ska vara en tillfällig insats i avvaktan på annan inkomst.

När har jag rätt till ekonomiskt bistånd?

För att du ska få ekonomiskt bistånd är du skyldig att efter bästa förmåga bidra till din försörjning. Du har själv ett ansvar att söka alla andra möjligheter till inkomster, till exempel bostadsbidrag.

Om du är arbetslös är du skyldig att ha regelbunden kontakt med Arbetsförmedlingen och vara aktivt arbetssökande eller delta i arbetsrehabiliterande åtgärder eller svenskundervisning. Om du är sjukskriven måste detta styrkas med sjukintyg från den läkare du besökt.

När du ansöker om försörjningsstöd utreder vi också om ditt behov kan tillgodoses på annat sätt till exempel genom make/maka, sambo, föräldrar för ungdomar eller ersättning från annan. Du måste meddela förändringar som påverkar din rätt till försörjningsstöd, exempelvis byte av bostad.

Riksnormen

Försörjningsstödet baseras på riksnormen som regeringen bestämt. I riksnormen ingår:

- boende
- mat
- kläder och skor
- lek och fritid, till exempel leksaker till barnen
- förbrukningsvaror, till exempel tvättmedel
- hälsa och hygien, till exempel tvål och hårschampo
- dagstidning, telefon, radio- och TV-avgift

I vissa fall kan du också få pengar till el i bostaden, resor till och från arbetet, hemförsäkring, medlemsavgift i fackförening och arbetslöshetskassa.

Det finns inget bestämt belopp för de här kostnaderna. Din socialsekreterare tar först inkomster du har.

Kostnaderna jämförs med vad en person med låg lön har råd med och vad boende, el och arbetsresor brukar kosta i kommunen.

Utöver det som står här ovanför kan du också få pengar till umgängesresor, medicin på recept, läkarvård, tandvård, glasögon, speciella resor eller begravningskostnader.

Skulder och lån

Ekonomiskt bistånd beviljas i regel inte till lån eller andra skulder. Vid en skuldsituation bör du i första hand kontakta långgivaren eller företaget där skulden uppstått.

Hur ansöker man?

Kontakta Individ- och familjeomsorgen via Ragunda kommuns Kundcenter:
0696 – 68 20 00.

Du kommer därefter att få en tid för besök hos oss. Vid besöket kommer du att få träffa en socialsekreterare som kommer att genomföra en grundutredning som handlar om din familjesituation, din ekonomi, din utbildning och så vidare.

Till besöket är det bra om du tar med dig följande handlingar:

- *legitimation*
- *ifyllt ansökningsblankett för försörjningsstöd*
- *eventuell handlingsplan från Arbetsförmedlingen*
- *hyreskontrakt samt kvitto på betald hyra för tre månader tillbaka*
- *eventuellt läkarintyg*
- *förteckning över alla dina konton hos olika banker*
- *kontoutdrag från bank som visar utgifter och inkomster för tre månader tillbaka*
- *handlingar som visar samtliga inkomstuppgifter för tre månader tillbaka*
- *handlingar som visar kostnader för fackagift, högkostnadskort, arbetsresor, hushållsel för de senaste tre beslut om studiemedel samt utbetalningsplan från CSN om du studerar*
- *beslut om bostadsbidrag och a-kassa/alfa-kassa*
- *senaste beräkningen från förra hemkommunen om du fått försörjningsstöd under de senaste tre månaderna*
- *värderingsintyg vid bilinnehav*
- *taxeringsvärde för fastighet samt eventuella lånehandlingar*
- *kostnadsförslag via tandvård, glasögon, speciella resor, medicin och begravningskostnader.*

Handläggningen

Det är viktigt att ansökningsblanketten är korrekt ifyllt och att alla handlingar som behövs är bifogade.

Din ansökan om bistånd kan komma att avslås om du inte lämnar begärda uppgifter eller handlingar.

Du har rätt att

- Anlita ett ombud och begära tolk.
- Överklaga avslagsbeslut.
- Begära företräde inför kommunstyrelsens sociala utskott (Kssu)

Överklagande

Det går att överklaga beslut om ekonomiskt bistånd. Överklagan ska vara inlämnad skriftligt till oss senast tre veckor efter att du fått del av beslutet. Vi kan hjälpa dig att skriva överklagan.

Felaktiga uppgifter

Om du lämnat oriktiga uppgifter i ansökan eller om du inte meddelat förändringar som rör den ekonomiska situationen riskerar du att bli åtalad för bidragsbrott eller återbetalningsskyldig till beviljat bistånd.

Nämnden är enligt bidragsbrottslagen skyldig att anmäla till polisen om det finns misstankar om bidragsbrott.

Hamnar jag i något register?

Ja, dina uppgifter blir registrerade i socialregistret. Våra uppgifter om dig är sekretessbelagda. Du har rätt att ta del av innehållet i din akt.

Kontakt

Du når oss via Ragunda kommuns växel,
0696 – 68 20 00

Telefontid mottagningen

Måndag, onsdag-fredag kl. 9.00–12.00, 13.00–15.00
Tisdag kl. 9.00–12.00

Telefontid handläggare

Måndag-fredag
kl. 8.30-9.30

Du kan lämna ansökan hos
Individ- och familjeomsorgen eller skicka den till:

Ragunda kommun

Individ- och familjeomsorgen
Besöksadress: Centralgatan 15
Box 150
844 21 Hammarstrand

e-post: ifo@ragunda.se

